

## **GESTION DE L'ATELIER : COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL POUR INSTALLER UN ENSEMBLE DE MOYEUX DE ROUE?**

Les délais d'installation ont un impact important sur le rendement d'un atelier. Un certain nombre de facteurs influent sur le temps d'installation, d'où l'importance de normaliser et de mesurer les processus d'installation de votre atelier. L'installation efficace des ensembles de moyeux de roue permet à un atelier d'atteindre des niveaux élevés de satisfaction de la clientèle et de maintenir sa rentabilité.

### **Facteurs influençant l'installation**

L'expérience est l'un des facteurs clés qui influencent le temps d'installation. Pour les nouveaux techniciens, le délai d'exécution peut aller jusqu'à deux heures. Cependant, ce temps peut être réduit de moitié par des techniciens expérimentés, surtout s'il n'y a pas de retard dans l'acquisition de pièces ou d'outils. L'état des moyeux de roue à remplacer et le type de véhicule sont également des variables importantes dans le temps d'installation, ce qui peut rendre difficile la fixation d'un objectif unique pour chaque type d'installation effectuée.

### **Facteurs clés influençant les délais d'exécution des ensembles de moyeux de roue :**

- Type de véhicule
- Traction avant, traction arrière ou transmission intégrale
- Expérience du technicien
- Procédure d'installation
- État du véhicule
- Disponibilité des pièces
- Outils appropriés à portée de main

Les délais d'installation sont en grande partie influencés par les outils et les techniques utilisés pour effectuer le processus. L'utilisation de l'outil adapté à la tâche, le partage des meilleures pratiques entre vos techniciens et la normalisation du processus d'installation sont des étapes importantes pour optimiser les délais d'exécution. Vous pouvez organiser des réunions d'équipe, documenter les processus et organiser des ateliers d'amélioration des processus pour normaliser les procédures d'installation. Plus les procédures sont normalisées, plus il sera facile de mesurer les délais d'exécution et de fixer des critères de performance.

### **Mesure du processus**

Compte tenu de tous les facteurs qui peuvent influencer les délais d'installation, il est logique de mesurer le temps moyen nécessaire à l'installation d'un ensemble. La création de points de référence autour des moyennes du processus peut également vous aider à contrôler les délais d'installation à l'aide d'outils d'excellence du processus, tels que les tableaux de contrôle. Ces outils utilisent des moyennes pour évaluer la variabilité des processus. Si vous créez des points de repère à l'aide d'indicateurs efficaces, vous êtes plus susceptible de constater une amélioration des processus et d'améliorer vos délais d'exécution.

### **Cela dit, combien de temps faut-il pour installer un ensemble de moyeux de roue?**

Bien qu'il soit important d'installer les ensembles de moyeux de roue de la manière la plus efficace et la plus professionnelle possible, de nombreuses variables entrent en jeu et il n'existe donc pas de réponse unique à cette question. La meilleure réponse est qu'en surveillant et en mesurant les temps et les processus d'installation, vous pouvez vous efforcer en permanence de fournir des installations efficaces, de réduire vos délais d'exécution, de satisfaire vos clients et de rentabiliser votre atelier.